



বিজ্ঞানমনস্ক জাতি গঠনে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ  
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর  
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭  
www.nmst.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৯.০৩.০০০০.০০৪.৪০.০০৪.২১.১৪৪

১২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২৩ – ২৪ এর (১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) প্রেরণ

উর্পযুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২৭-০৯-২০২৩

মোহাম্মাদ মুনির চৌধুরী  
মহাপরিচালক

+৮৮-০২-৫৮১৬০৬০৯ (ফোন)

+৮৮-০২-৫৮১৬০৬১১ (ফ্যাক্স)

dg@nmst.gov.bd

সচিব, সচিব মহোদয়ের দপ্তর, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৩.০০০০.০০৪.৪০.০০৪.২১.১৪৪/১ (৬)

১২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, পরিচালক এর দপ্তর, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর;
- ২। সিনিয়র কিউরেটর, প্রদর্শনী শাখা, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর;
- ৩। সহকারী কিউরেটর, জীব বিজ্ঞান গ্যালারি, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর;
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার, প্রশাসন শাখা, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর ;
- ৫। গ্যালারী এ্যাসিস্ট্যান্ট, তথ্য প্রযুক্তি গ্যালারি, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর এবং
- ৬। গ্যালারী এ্যাসিস্ট্যান্ট, জীব বিজ্ঞান গ্যালারি, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর।



২৭-০৯-২০২৩

মোহাম্মাদ মুনির চৌধুরী  
মহাপরিচালক

প্রতিবেদনের অংশ:

| ক্র: নং: | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত  | লক্ষ্যমাত্রা | অর্জন | বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন   |
|----------|---|--------------|-------|--|
| ১        | <p><b>কমিটি পুন: গঠন</b><br/>(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করার আবশ্যিকতা রয়েছে। এ লক্ষ্যে নিম্নলিখিতভাবে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটি পুন:গঠন করা হলো:</p> <p>১। জনাব এ কে এম লুৎফুর রহমান সিদ্দীক , পরিচালক</p> <p>২। জনাব সুকল্যান বাছাড়, সিনিয়র কিউরেটর</p> <p>৪। জনাব মুমিনুর রশীদ, সহকারী কিউরেটর</p> <p>৫। সৌমিত্র কুমার বিশ্বাস, উর্ধ্বতন আর্টিস্ট কাম-অডিও ভিজুয়াল অফিসার</p> <p>৫। জনাব শাফিয়া তাসনীম দ্রাঘিমা, গ্যালারী সহকারী</p> <p>৬। জনাব মো:আরাফাত আলী, গ্যালারী সহকারী</p> <p>এ সংক্রান্ত আদেশ জারী করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে প্রমানক সংগ্রহ করতে হবে)</p> | ৪            | ১     | <p>১ম কোয়ার্টারে ১৪/৮/২০২৩ খ্রি: তারিখে পুন: গঠন করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। ১ম কোয়ার্টারের লিংক<br/><a href="http://www.nmst.gov.bd/site/page/bb266638-4fe0-41d4-821f-c5f007758961/%E0%A6%AB%E0%A7%8B%E0%A6%95%E0%A6%BE%E0%A6%B2-%E0%A6%AA%E0%A7%9F%E0%A7%87%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE--%E0%A6%AA%E0%A6%B0%E0%A6%BF%E0%A6%AC%E0%A7%80%E0%A6%95%E0%A7%8D%E0%A6%B7%E0%A6%A3-%E0%A6%95%E0%A6%AE%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%B F-">http://www.nmst.gov.bd/site/page/bb266638-4fe0-41d4-821f-c5f007758961/%E0%A6%AB%E0%A7%8B%E0%A6%95%E0%A6%BE%E0%A6%B2-%E0%A6%AA%E0%A7%9F%E0%A7%87%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE--%E0%A6%AA%E0%A6%B0%E0%A6%BF%E0%A6%AC%E0%A7%80%E0%A6%95%E0%A7%8D%E0%A6%B7%E0%A6%A3-%E0%A6%95%E0%A6%AE%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%B F-</a></p>   |
| ২        | <p>ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন</p>  | ৯০%          | ১০০%  | <p>১৬/৭/২০২৩ খ্রি: এর সভায় সিটিজেন চার্টার বিষয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে এবং সভার সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।</p>   |
| ৩        | <p><b>গ্যালারীর সময়সূচি বৃদ্ধি</b><br/>(জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের গ্রীষ্মকালীন সময়সূচি মোতাবেক শনিবার সকাল ১১.০০ টা থেকে সন্ধ্যা ৬.০০ টা এর স্থলে আগত দর্শনাথীদের সন্ধ্যাকালীন আকাশ পর্যবেক্ষণ কর্মসূচির সুবিধার্থে সকাল ১১ টা থেকে সন্ধ্যা ৬.৩০ টা পর্যন্ত গ্যালারী পরিদর্শনের সময়সূচি বৃদ্ধির বিষয়ে আলোচনা হয়। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমতিক্রমে প্রতি শনিবার (গ্রীষ্মকালীন) গ্যালারী সকাল ১১.০০ টা -৬.৩০ টা পর্যন্ত খোলা থাকার বিষয়ে অফিস আদেশ করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে)</p>  | -            | -     | <p>অত্র সংস্থায় গ্রীষ্মকালীন সময়সূচি মোতাবেক শনিবার সকাল ১১.০০ টা থেকে সন্ধ্যা ৬.০০ টা এর স্থলে আগত দর্শনাথীদের সন্ধ্যাকালীন আকাশ পর্যবেক্ষণ কর্মসূচির সুবিধার্থে শনিবার সকাল ১১ টা থেকে সন্ধ্যা ৬.৩০ টা পর্যন্ত গ্যালারী পরিদর্শনের সময়সূচি বৃদ্ধি করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।</p>  |
| ৪        | <p><b>সেবা প্রদান সংক্রান্ত আবেদন তৈরী ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ:</b><br/>(শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/ছাত্রীদের জাদুঘর পরিদর্শনের জন্য পরিবহন সুবিধা/বিজ্ঞান ক্লাব নিবন্ধন/ভ্রাম্যমাণ বিজ্ঞান প্রদর্শনীর জন্য মিউজ়/মুভি বাস প্রাপ্তির ফরম প্রস্তুত করে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে)</p>  | -            | -     | <p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/ছাত্রীদের জাদুঘর পরিদর্শনের জন্য পরিবহন সুবিধা/বিজ্ঞান ক্লাব নিবন্ধন/ভ্রাম্যমাণ বিজ্ঞান প্রদর্শনীর আয়োজন কর্তৃক সহায়তা প্রাপ্তির ফরম প্রস্তুত করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।</p> <p>লিংক<br/>পরিবহন সুবিধা ফরম:<br/><a href="https://nmst.portal.gov.bd/site/page/f9756fe7-9ef8-4146-9844-a3bb5fb00a7c">https://nmst.portal.gov.bd/site/page/f9756fe7-9ef8-4146-9844-a3bb5fb00a7c</a><br/>অধিযাচন ভিত্তিতে গাড়ী সরবরাহ ফরম:<br/><a href="https://nmst.portal.gov.bd/site/page/78726959-0fc1-46bf-8d8a-cad16646ebcb">https://nmst.portal.gov.bd/site/page/78726959-0fc1-46bf-8d8a-cad16646ebcb</a><br/>বিজ্ঞান ক্লাব নিবন্ধন ফরম:<br/><a href="https://nmst.portal.gov.bd/site/page/c4846600-af1d-4238-b5ef-007a4cbdf87d">https://nmst.portal.gov.bd/site/page/c4846600-af1d-4238-b5ef-007a4cbdf87d</a><br/>ভ্রাম্যমাণ বিজ্ঞান প্রদর্শনী:<br/>(ক) মিউজ় বাস:<br/><a href="https://nmst.portal.gov.bd/site/page/33c03e1c-a905-49cf-b71b-04370607b888">https://nmst.portal.gov.bd/site/page/33c03e1c-a905-49cf-b71b-04370607b888</a><br/>(খ) মুভি বাস:<br/><a href="https://nmst.portal.gov.bd/site/page/6ee844dc-370a-45fe-907e-f5df888450f5">https://nmst.portal.gov.bd/site/page/6ee844dc-370a-45fe-907e-f5df888450f5</a></p> |
| ৫        | <p><b>৪-ডি মুভি প্রদর্শন:</b><br/>(সংস্থার স্থায়ী ৪-ডি মুভির সংস্কার কার্যক্রম চলমান থাকায় জাদুঘরে আগত দর্শনাথীদের নিম্নলিখিত সময়সূচি মোতাবেক ভ্রাম্যমাণ ৪-ডি মুভি বাসের মাধ্যমে নির্ধারিত টিকিটের বিনিময়ে মুভি প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে। বেলা- ১২.০০ ঘটিকা, দুপুর- ২.০০ ঘটিকা, বিকাল- ৩.৩০ ঘটিকা অনুযায়ী ৪-ডি মুভি করতে হবে)</p>  |              |       | <p>সংস্থার স্থায়ী ৪-ডি মুভির সংস্কার কার্যক্রম চলমান থাকায় জাদুঘরে আগত দর্শনাথীদের ভ্রাম্যমাণ ৪-ডি মুভি বাসের মাধ্যমে নির্ধারিত টিকিটের বিনিময়ে মুভি প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা হয়েছে এবং বেলা- ১২.০০ ঘটিকা, দুপুর- ২.০০ ঘটিকা, বিকাল- ৩.৩০ ঘটিকা উক্ত সময়সূচি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।</p>   |

|   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| ৬ | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ  | - | - | ১৪/১১/১০১৯ খ্রি: জারিখ সংস্কার সিটিজেন চার্টার এর তথ্য হালনাগাদ করে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েব সাইডে প্রকাশ করা হয়েছে। লিংক <a href="http://www.nmst.gov.bd/site/page/2961e49b-f9ca-48f3-aec5-fe84665ac4a3/%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%AC%E0%A6%BE-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A6%E0%A6%BE-%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%B6%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%81%E0%A6%A4%E0%A6%BF-">http://www.nmst.gov.bd/site/page/2961e49b-f9ca-48f3-aec5-fe84665ac4a3/%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%AC%E0%A6%BE-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A6%E0%A6%BE-%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%B6%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%81%E0%A6%A4%E0%A6%BF-</a> |
| ৭ | <p><b>অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা আয়োজন:</b></p> <p>সংস্থা কর্তৃক প্রদেয় সেবা সমূহ অংশীজনের মধ্যে ছড়িয়ে দেয়া ও সেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের আবশ্যিকতা রয়েছে। এ লক্ষ্যে আগামী ৩০/০৯/২০২৩ তারিখের মধ্যে একটি অংশীজন সভা আয়োজন করতে হবে। নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সংস্থার অংশীজনের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহণে চারটি অংশীজনের সভা আয়োজন করতে হবে।)</p> | ৪ | ১ | বিগত ১০/০৮/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে ১ম কোয়ার্টারের ০১ টি অংশীজনের সভা আয়োজন করা হয়েছে।   |