

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম -পরিকল্পনা,২০২২-২০২৩ (২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন,অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)

ক্র নং	বিষয়	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অগ্রগতি প্রতিবেদন
১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন এবং নব গঠিত কমিটির তথ্য ওয়েব সাইটে প্রকাশ	৪	২	১ম কোয়ার্টারে ২৮/৭/২০২২ ও ২য় কোয়ার্টারে ১৫/১২/২০২২ খ্রি: তারিখে কমিটি পুনঃ গঠন করা হয়েছে। ২য় কোয়ার্টারের লিংক http://www.nmst.gov.bd/site/page/bb266638-4fe0-41d4-821f-c5f007758961/%E0%A6%AB%E0%A7%8B%E0%A6%95%E0%A6%BE%E0%A6%B2-%E0%A6%AA%E0%A7%9F%E0%A7%87%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E0%A6%9F-%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE--%E0%A6%AA%E0%A6%B0%E0%A6%BF%E0%A6%AC%E0%A7%80%E0%A6%95%E0%A7%8D%E0%A6%B7%E0%A6%A3-%E0%A6%95%E0%A6%AE%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF-
২.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৯০%	১০০%	১৮/১০/২০২২ খ্রি:এর সভায় সিটিজেন চার্টার বিষয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে।এবং সভার সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত			বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্যাদি:
৩.১.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক কমিটি পুনঃগঠন	৪	১	২য় কোয়ার্টারে ১৫/১১/২০২২ খ্রি: তারিখে কমিটি পুনঃ গঠন করা হয়েছে এবং এ সংক্রান্ত একটি অফিস আদেশ জারী করা হয়েছে।
৩.১.২	গ্যালারীর সময়সূচি দৃশ্যমান স্থানে উপস্থাপন			জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের পরিদর্শনের সময়সূচি প্রস্তুত করে সংস্থার ২ নং গেটে দৃশ্যমান স্থানে স্থাপন করা হয়েছে।
৩.১.৩	জাদুঘরে আগত দর্শনার্থীদের নির্দেশনামূলক ফলক স্থাপন			দর্শনার্থীদের সুবিধার্থে বিভিন্ন গ্যালারীর অবস্থান সম্পর্কিত নির্দেশনামূলক ফলক স্থাপন করা হয়েছে। এতে করে দর্শকরা সহজে তাদের কাঙ্ক্ষিত গ্যালারী উপভোগ করতে পারবে।
৩.১.৪	সংস্থার কর্মকর্তাদের দাপ্তরিক অবস্থান সংক্রান্ত পরিচিতি বোর্ড হালনাগাদকরণ			জাদুঘরে সেবা নিতে আসা দর্শক ও স্টেক হোল্ডারদের সুবিধার্থে সংস্থার কর্মকর্তাদের দাপ্তরিক কক্ষের অবস্থান সংক্রান্ত পরিচিতিমূলক বোর্ড হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
৩.১.৫	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ			ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে, ২৯/১২/২০২২ তারিখে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
৪	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২	২	বিগত ৬/৯/২০২২ ও ১০/১২/২০২২ খ্রি: তারিখে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

মোহাম্মাদ মুনীর চৌধুরী
মহাপরিচালক
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আপারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।