

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ (১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২)

ক্রমিক নং	বিষয়	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অগ্রগতি প্রতিবেদন
১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন এবং নব গঠিত কমিটির তথ্য ওয়েব সাইটে প্রকাশ	৪	১	কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। লিংক http://www.nmst.gov.bd/site/page/bb266638-4fe0-41d4-821f-c5f007758961/%E0%A6%AB%E0%A7%8B%E0%A6%95%E0%A6%BE%E0%A6%B2-%E0%A6%AA%E0%A7%9F%E0%A7%87%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E0%A6%9F-%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE-%E0%A6%AA%E0%A6%B0%E0%A6%BF%E0%A6%AC%E0%A7%80%E0%A6%95%E0%A7%8D%E0%A6%B7%E0%A6%A3-%E0%A6%95%E0%A6%AE%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF-
১.১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১০০%	১০০%	বিগত ২৪/৭/২০২২ খ্রিস্টাব্দ তারিখে সভা আয়োজন করা হয়েছে এবং সভার সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত			বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্য
১.৪.১	সংস্থার কর্মকর্তাদের পদোন্নতি, অবসর ও নতুন কর্মকর্তাদের যোগদানের ফলে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা প্রয়োজন তৎপেক্ষিতে সংস্থার প্রশাসনিক ও গ্যালারী গেটে বিদ্যমান সিটিজেন চার্টার হাল নাগাদ করে স্টিকার পরিবর্তন	৪	১	সিদ্ধান্ত মোতাবেক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে সংস্থার প্রশাসনিক ও গ্যালারী গেটে প্রকাশ করা সহ ওয়েবসাইট হালনাগাদ করা হয়েছে। লিংক http://www.nmst.gov.bd/site/page/2961e49b-f9ca-48f3-aec5-fe84665ac4a3/%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%AC%E0%A6%BE-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A6%E0%A6%BE%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%B6%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%81%E0%A6%A4%E0%A6%BF-
২.১.১	১৫ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে	২	২	৭০ জন কর্মচারীর অংশগ্রহণে বিগত ০৬/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখ 'সেবা' প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন-আমাদের করণীয়' শীর্ষক একটি সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। সেমিনারে কী-নোট স্পীকার হিসেবে উপস্থিত ছিলেন জনাব এম আমিনুর, উপ-তন ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট, ঢাকা। বিগত ১৩/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখে 'নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধিতে অফিস ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে ৭০ জন প্রশিক্ষণার্থী নিয়ে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। এ প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন জনাব শাকির আহমেদ, উপ-পরিচালক, আঞ্চলিক-লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঢাকা।
২.১	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২	১	বিগত ৬/৯/২০২২ খ্রিস্টাব্দ তারিখে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

৬