জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (২য় ত্রৈমাসিক, অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক নং	বিষয়	লক্ষমাত্রা	অর্জন	বাস্তবায়নের অগ্রগতি	
১.১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯০%	১০০%	অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
				০৭	০৭
১.১.১	যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	২	১	১৩/১২/২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	
১.২	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১২	৬	৩/০৮/২০২৩, ৫/০৯/২০২৩, ২/১০/২০২৩, ৩১/১০/২০২৩, ৩/১২/২০২৩ ও ১/০১/২০২৪ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	
২.১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সিস্টেম বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	১	১১/১০/২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সিস্টেম বিষয়ক ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	
২.২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২	১	৮/১০/২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	

মোহাম্মাদ মুনীর চৌধুরী
মহাপরিচালক
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭