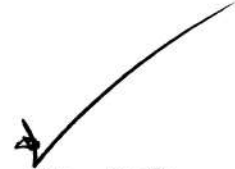


জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক, জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক নং	বিষয়	লক্ষমাত্রা	অর্জন	বাস্তবায়নের অগ্রগতি	
				অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
১.১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯০%	১০০%	০১	০১
১.২	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১২	৩	৩/০৮/২০২৩, ৫/০৯/২০২৩ ও ২/১০/২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	
২.১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সিস্টেম বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২		২য় কোয়ার্টারের মধ্যে একটি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হবে।	
২.২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২		৩১/১২/২০২৩ তারিখের মধ্যে অন্তত একটি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।	


 মোহাম্মাদ মুনীর চৌধুরী
 মহাপরিচালক
 জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
 আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭