

জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (২০২২-২৩ অর্থবছর):

ক্রমিক নং	বিষয়	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	বাস্তবায়নের অগ্রগতি	
১	২	৩	৪	৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	(১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৪	বিগত ২৯/০৯/২০২২, ২৯/১২/২০২২, ০২/০৪/২০২৩ খ্রি. এবং ১৩/৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	
	(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯০%	১০০%	অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা
				২০	২০
	(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১২	১২	বিগত ১২ (বারো) মাসের মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
সক্ষমতা অর্জন	(২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	২	বিগত ০৭/০৮/২০২২ এবং ১৩/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখে বর্ণিত বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।	
	(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	৪	৪	২৯/০৯/২০২২, ২৯/১২/২০২২ খ্রি., ২/৪/২০২৩ খ্রি. এবং ৩/৭/২০২৩ খ্রি. তারিখ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
	(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২	২	বিগত ৩১/১০/২০২২ খ্রি. এবং ৩/৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে।	

৩/৭/২০২৩  
 মোহাম্মাদ মুনির চৌধুরী  
 মহাপরিচালক  
 জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর  
 আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭