

জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন [৩য় ত্রৈমাসিক, (জানুয়ারী – মার্চ), ২০২৩]:

ক্রমিক নং	বিষয়	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	বাস্তবায়নের অগ্রগতি	
১	২	৩	৪	৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	(১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৩	বিগত ২৯/০৯/২০২২, ২৯/১২/২০২২ এবং ০২/০৪/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	
	(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯০%	১০০%	অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা
				২০	২০
	(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১২	৯	বিগত ৯ (নয়) মাসের মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
সক্ষমতা অর্জন	(২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	২	বিগত ০৭/০৮/২০২২ এবং ১৩/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখে বর্ণিত বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	
	(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ			২৯/০৯/২০২২ এবং ২৯/১২/২০২২ খ্রি. তারিখ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
	(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২	১	বিগত ০১/১০/২০২২ খ্রি. তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	

✓ ২/৪/২০২৩  
 মোহাম্মাদ মুনীর চৌধুরী  
 মহাপরিচালক  
 জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর  
 আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।