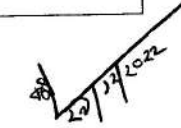


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন (২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২২)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
১	২	৩	৪	৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	২	২৯/০৯/২০২২ এবং ২৯/১২/২০২২ খ্রি. তারিখে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯০%	১০০%	অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা
				১৬	১৬
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রবাবের প্রেরণ	১২	৬	বিগত ০৬ (ছয়) মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	২	বিগত ০৭/০৮/২০২২ এবং ১৩/০৯/২০২২ তারিখে বর্ণিত বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪	২	২৯/০৯/২০২২ এবং ২৯/১২/২০২২ তারিখে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২	১	বিগত ০১/১০/২০২২খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	


মোহাম্মাদ মুনীর চৌধুরী
 মহাপরিচালক
 জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
 আশারগাঁও, ঢাকা-১২০৭