

জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ( ১ম ত্রৈমাসিক, জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২২):

ক্রমিক নং	বিষয়	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	বাস্তবায়নের অগ্রগতি		
১.১	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৯০%	১০০%	বিগত ২৯/০৯/২০২২ তারিখে এ সংস্থার অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। লিংকঃ <a href="http://www.nmst.gov.bd/site/page/52365f3d-d35b-4a9b-86b6-4a3e5384c044">http://www.nmst.gov.bd/site/page/52365f3d-d35b-4a9b-86b6-4a3e5384c044</a>		
১.২	অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯০%	১০০%	অভিযোগকারী	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	নিষ্পত্তির তারিখ
				জনাব রিমন ইমরান, ছাত্র, ঢাকা।	২০/০৭/২০২২	২৭/০৭/২০২২
				জনাব সৈয়দ নূর আহমেদ, ছাত্র, যাত্রাবাড়ি, ঢাকা।	১৪/০৮/২০২২	০২/০৯/২০২২
				জনাব প্রাননাথ সিংহ, ব্যাংকার, শেরপুর, বগুড়া	১৩/০৯/২০২২	২৬/০৯/২০২২
২.১	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	২	(ক) বিগত ০৭/০৮/২০২২ খ্রিঃ তারিখে সংস্থার ৬৬ জন কর্মচারিকে নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। ২ ঘন্টা ব্যাপী প্রশিক্ষণে আলোচক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান, উপসচিব, (সুশাসন অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ। (খ) বিগত ১৩/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখে সংস্থার ৬৯ জন কর্মচারিকে নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়। ২ ঘন্টা ব্যাপী প্রশিক্ষণে আলোচক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন জনাব মোঃ জসীম উদ্দীন বাদল, উপসচিব (অডিট), শিল্প মন্ত্রণালয়, পরিচালক, (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ ইনিস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট।।		

মোহাম্মাদ মুনির চৌধুরী  
মহাপরিচালক  
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর  
আমারগাঁও, ঢাকা-১২০৭