

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় ত্রৈমাসিক, জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪)

ক্রমিক নং	বিষয়	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	বাস্তবায়নের অগ্রগতি
১.১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯০%	১০০%	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের আওতায় ৩য় কোয়ার্টারে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
১.১.১	যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়। সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	২	১	১৩/১২/২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে।
১.২	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১২	৯	৩/০৮/২০২৩, ৫/০৯/২০২৩, ২/১০/২০২৩, ৩১/১০/২০২৩, ৩/১২/২০২৩, ১/০১/২০২৪, ৪/০২/২০২৪, ৩/০৩/২০২৪ ও ১/০৪/২০২৪ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
২.১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সিস্টেম বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	১	১১/১০/২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সিস্টেম বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
২.২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২	১	৮/১০/২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।